

Charte responsable DES DONNÉES PERSONNELLES

Ce que
PORTZAMPARC
sait sur moi

D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES DONT ON PARLE ?



Des échanges
avec
mon conseiller



L'Appli Bourse
et le Site Mobile



Le site
Internet
PORTZAMPARC

LES DONNÉES QUE JE DÉCLARE

MON IDENTITÉ

- Nom, prénom
- Date et lieu de naissance
- Copie des papiers d'identité

Je dois OBLIGATOIREMENT fournir ces informations pour que Portzamparc puisse me connaître et puisse me contacter. Je dois METTRE À JOUR ces informations régulièrement.

MES COORDONNÉES

- Adresse
- E-mail
- Numéro de téléphone
- Justificatif de domicile

MA SITUATION FINANCIÈRE

- Situation professionnelle
- Salaire, patrimoine

Par exemple pour mon Profil Investisseur

MA SITUATION FAMILIALE

- Conjoint, enfants

Pour obtenir des conseils adaptés.

MES PROJETS

- Projets d'investissement

LES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR MON ACTIVITÉ

MON IDENTITÉ DIGITALE

- Numéro de client
- Mot de passe

Pour m'identifier. Portzamparc n'a pas connaissance de mon mot de passe.

MON ACTIVITÉ BOURSE

- Sécurité mobile (Tél mobile authentifié)
- Passage d'ordres
- Virements (émis, reçus, bénéficiaires)
- Prélèvements
- Enregistrement des conversations Tél
- Retranscription des RDV, des mails reçus

Pour gérer mes comptes et mes transactions.

MON ACTIVITÉ SUR LE SITE ET L'APPLI BOURSE

- Cookies, adresse IP
- Clics

Pour garantir la sécurité de mes transactions et pour que Portzamparc optimise ses plateformes, ses produits et ses services.



C'est la loi



Sous réserve de mon accord



Données connues de moi seul



PORTZAMPARC N'UTILISE PAS CERTAINES INFORMATIONS

ME CONCERNANT : mes origines, mes opinions politiques, religieuses, philosophiques, mon appartenance syndicale, mon orientation sexuelle.

LES PRINCIPES ET VALEURS DE PORTZAMPARC CONCERNANT MES DONNÉES PERSONNELLES



SÉCURITÉ

PORTZAMPARC garantit la sécurité de mes données comme elle garantit la sécurité de mes comptes.



TRANSPARENCE

PORTZAMPARC est transparent sur les données me concernant, sur l'utilisation qu'elle en fait : collecte, stockage, traitement...



FACILITÉ D'ACCÈS

PORTZAMPARC me facilitera l'accès à la consultation et à la rectification des informations me concernant.

ACTIONS CONCRÈTES

PORTZAMPARC travaille en étroite **collaboration** avec les **autorités** de contrôle de la protection des données en Europe.

PORTZAMPARC sollicite régulièrement l'**avis de ses clients**, via un panel représentatif, pour être au plus proche de mes attentes et de mes besoins.

PORTZAMPARC me donnera accès à la gestion de mes données via un **espace dédié**.



PORTZAMPARC
BNP PARIBAS GROUP